

Damit wir uns gut verstehen...

Osterberg GmbH | Linnenkamp 4 | 31137 Hildesheim



Um uns bestmöglich auf Ihre geplante Veranstaltung einstellen zu können, brauchen wir Ihre Unterstützung und ein paar wichtige Informationen. Die folgenden kleinen Regeln erleichtern uns eine gelungene Zusammenarbeit.

- Erst durch die Zahlung der vereinbarten Anzahlung erfolgt die feste Buchung des entsprechenden Raumes für den entsprechenden Tag & Zeitraum.
- Wir freuen uns, wenn Sie uns die endgültige Anzahl Ihrer Gäste drei Tage vor Ihrem Fest mitteilen. Diese Zahl dient uns als Berechnungsgrundlage.
- Wir hoffen natürlich, dass wir Sie zu Ihrem gebuchten Termin begrüßen dürfen. Sollten Sie dennoch gezwungen sein, Ihr Fest abzusagen, so ist dies bis zu 3 Monaten vor Veranstaltungstermin kostenfrei möglich.
Natürlich werden wir uns bemühen, den Raum anderweitig zu vermieten.
Da jedoch Hochzeiten, Geburtstage und andere Festlichkeiten meistens auf 1-2 Jahre im Voraus gebucht werden, ist die Wahrscheinlichkeit gering, dass wir den Veranstaltungsraum kurzfristig noch anderweitig vermieten können.

Aus diesem Grund behalten wir uns das Recht vor, folgende Stornogebühr als Minimalverlust zu erheben:

Mimi's Salon	450,00 €
Christel	200,00 €
Fränzchen	200,00 €
Christel & Fränzchen	300,00 €
Himmelsthürchen	150,00 €

- Wir gehen davon aus, dass Sie uns die genaue Anzahl der benötigten Hotelzimmer sowie eine Namensliste Ihrer Gäste 3 Wochen vorher bekannt geben – somit können wir einen reibungslosen Check-In gewährleisten. Bis zu 6 Wochen vor Anreise sind Zimmerstornierungen kostenfrei. Bei kurzfristigeren Absagen behalten wir uns vor, Stornokosten nach den allgemeinen DEHOGA-Bestimmungen zu berechnen.
- Ihr Zimmer können Sie ab 15.00 Uhr beziehen. Geben Sie uns die Chance dem nächsten Gast Ihr Zimmer frisch & freundlich zur Verfügung zu stellen, wie Sie es vorgefunden haben, indem Sie den Schlüssel bis 11.00 Uhr unserem Team zurückgeben. Eine spätere Abreise ist nur in Ausnahmefällen und nach Rücksprache mit der Rezeption möglich.
- Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, dass wir uns bei einer Reduzierung der Gästeanzahl um mehr als 20 % eine Tisch- oder Raumänderung vorbehalten. bzw. mind. 80 % der gebuchten Gäste bei den fest vereinbarten Bausteinen berechnen. Im Fall einer Abweichung nach oben wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet.
- Sinn und Zweck unserer betriebseigenen Kontrollen und Maßnahmen nach dem HACCP-Konzept (Hygieneschutzverordnung) ist es, gesundheitliche Auswirkungen durch den Genuss von Speisen zu verhindern. Bei mitgebrachten Speisen (z.B. Kuchen) greifen unsere eigenen Kontrollen und Maßnahmen leider nicht. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei diesen Produkten keine Gewährleistung übernehmen können. Bitte beachten Sie auch, dass wir Ihnen leider keine Speisenreste mitgeben können.

Damit wir uns gut verstehen...

Osterberg GmbH | Linnenkamp 4 | 31137 Hildesheim



- Nach Ende einer gebuchten Pauschale fällt ein Mindestumsatz von 3,00€ pro gebuchter Stunde / Person an.
- Zur Terminabsicherung sind wir berechtigt, jederzeit eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.
- Der Veranstalter darf Speisen und Getränke zu Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitbringen. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit der Veranstaltungsabteilung. In diesen Fällen wird ein Beitrag zur Deckung der Gemeinkosten berechnet.
- Konfetti oder ähnliches Wurf- und Streumaterial ist in unseren Veranstaltungsräumen nicht gestattet. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit der Veranstaltungsabteilung. In diesen Fällen wird ein Beitrag für die Extrareinigung berechnet.
- Mitgebrachtes Dekorationsmaterial hat den feuerpolizeilichen Anforderungen zu entsprechen. Wegen möglicher Beschädigungen sind die Aufstellungen und Anbringung von Gegenständen vorher mit dem Hotel abzustimmen. Auf den Fußböden unserer Veranstaltungsräume ist das Bekleben mit Klebeband oder ähnlichem untersagt.
- Mitgeführte Gegenstände, auch Kuchen- und Tortenplatten oder sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Veranstalters in den Veranstaltungsräumen bzw. im Hotel. Das Hotel übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Hotels.
- Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Räume & Flächen sowie die Einladung zu Vorstellungsgesprächen, Verkaufs- oder ähnlichen Veranstaltungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels
- Der Veranstalter haftet für Beschädigungen an Gebäuden, Parkplätzen, Außengelände oder Inventar(-verlust), die durch Veranstaltungsteilnehmer bzw. -besucher oder auch ihm selbst verursacht werden.
- Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, dass eine Stornierung oder Reduzierung schriftlich erfolgen muss.

Osterberg Restaurant & Hotel

Osterberg GmbH
Linnenkamp 4
31137 Hildesheim

Tel.: 05121-206880
Tel. Veranstaltungsbüro: 05121-20688-49
E-Mail: feiern@hotel-osterberg.de